



MĚSTO RUMBURK

Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

VYŘIZUJE: ING. JAKUB VONDRÁČEK
TEL.: 412 356 307
Datová schránka: sdrbhgg
DATUM: 18.09.2023

DigiDay Czech s.r.o.
1.Máje 481/16
Mariánské Hory
709 00 Ostrava

Věc: Spolupráce s DigiDay Czech s.r.o.

Vážení,

Od samého začátku komunikace s DigiDay Czech s.r.o. bylo vše řešeno k naší spokojenosti. Odpovědi na naše otázky byly okamžité, velmi dobře vysvětleny a všechny potřebné dokumenty, které bylo potřeba dodat, byly zkontrolovány, případně opraveny ze strany DigiDay Czech s.r.o. Termín instalace EUD byl naplánován s dostatečným předstihem a byl zaslán podrobný návod na přípravu podstavce atd. Dále byly dodány podrobně vysvětlené kroky, co je z naší strany potřeba připravit či dodat včetně termínů, do kdy je potřeba vše dodat. Servisní tým, který přijel instalovat EUD, nás v den instalace kontaktoval s přibližným časem, kdy dorazí. Instalace probíhala příkladně a ve velice krátkém čase bylo vše připraveno. Servisní tým nám vysvětlil, jak se s EUD pracuje a vše nám bylo názorně ukázáno. Firma DigiDay Czech s.r.o. je ve svém oboru naprostý profesionál.

Ing. Jakub Vondráček
Vedoucí oddělení IT

