



MAGISTRÁT MĚSTA DĚČÍN

Tajemník magistrátu

Mírové nám. 1175/5, 405 38 Děčín
Datová schránka: x9hbpfn a nj6wxpq



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Číslo jednací: MDC/44299/2025/31/RŽ

Spisová zn.: MDC/5727/2025

Počet listů: 2

Počet příloh: 0

DigiDay Czech s.r.o.

1. máje č. p. 481/16

709 00 Ostrava

Vyřizuje: Mgr. Roman Žaloudek

Telefon: 412593401

E-mail: roman.zaloudek@mmdecin.cz

Datovou schránkou: cynisv8

Děčín: 24.03.2025

Reference – digitální úřední desky od společnosti DigiDay Czech s.r.o.

Statutární město Děčín využívá digitální úřední desky už od roku 2016. V roce 2023 jsme přistoupili k jejich modernizaci a rozhodli se pro důkladnou analýzu aktuálně dostupných řešení na trhu. Oddělení informačních technologií Magistrátu města Děčín proto vypracovalo detailní porovnání produktů od čtyř předních dodavatelů v této oblasti.

Při výběru jsme hodnotili zejména kvalitu použitých materiálů, technickou úroveň komponent, funkce obslužného software, možnosti jeho propojení s informačním systémem úřadu, délku poskytované záruky, dostupnost náhradních dílů, energetickou úspornost, odolnost, design a zkušenosti z dalších měst, kde jsou digitální úřední desky oslovených firem instalované.

Na základě pečlivého porovnání předložených nabídek, prostudování dostupných informací na webových stránkách jednotlivých dodavatelů a ověření referencí, vyhodnotilo odd. IT jako nejlepší zařízení, digitální úřední desku TOTEM 49", od certifikovaného českého výrobce DigiDay Czech s.r.o., jehož produkty nás přesvědčily technickým provedením, prvotřídními materiály i atraktivním vzhledem, který je jednoznačně odlišuje od konkurence.

Počátkem roku 2024 proběhla instalace dvou těchto digitálních úředních desek, které díky unikátnímu ventilačnímu systému mohou fungovat bez dodatečné klimatizace i v extrémních teplotách (-40 až +75 °C) a to při minimální spotřebě elektrické energie. Konstrukce zařízení je navíc velmi robustní a odolává jak náročným povětrnostním vlivům, tak i vandalům.

Oceňujeme také dotykový displej s vynikající čitelností i na přímém slunci a automatickou regulaci jasu, díky čemuž deska neoslňuje obyvatele okolních objektů. Vzdálený monitoring nám dává jistotu, že jsou obě zařízení v provozu a pokud by došlo k nějaké poruše, servisní středisko nás ihned upozorní.

Sofistikovaný, zcela autonomní obslužný software LEDWARE, který zařízení využívá, je výrazným krokem vpřed oproti původnímu řešení. Kromě klasické funkce úřední desky nabízí širokou škálu informací jako městský zpravodaj, kulturní kalendář, turistické tipy, jízdní řády veřejné dopravy, záběry z webkamer a občané mají dokonce možnost bezpečně uhradit své závazky vůči městu pomocí platební brány. Za zmínku stojí také funkce hlasového čtení a režim pro hendikepované uživatele. Správa obsahu pak probíhá přes intuitivní rozhraní, které poskytuje i podrobné statistiky využití.

Držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2015 – Quality Management System Certification

IČO: 00261238

DIČ: CZ00261238

Česká spořitelna, a.s.

č. ú. 19-921402389/0800

Tel.: 412 593 111

E-mail: posta@mmdecin.cz

Internet: www.mmdecin.cz

Spolupráce s firmou DigiDay Czech s.r.o. probíhala od samého počátku velmi profesionálně. Obchodní zástupce byl vždy ochotný, dodávka obou zařízení včetně jejich instalace proběhla přesně dle dohody a technici prokázali vysokou odbornost i preciznost.

Za více než roční provoz se obě digitální úřední desky osvědčily, fungují spolehlivě a staly se oblíbeným zdrojem informací pro obyvatele i návštěvníky našeho města, nově též v několika jazykových mutacích. Provedení a použité materiály, kvalitní komponenty, inovativní přístup, nadčasový design a provozní efektivita, spolu se systémem LEDWARE, tak z obyčejné úřední desky vytváří plnohodnotný městský informační kiosek.

Velmi spokojeni jsme také se servisem. Zkušení technici, při první profylaxi, celé zařízení odborně vyčistili, provedli funkční testy a předložili podrobný protokol s fotodokumentací. Chválíme i pracovníky technické podpory a programátory, kteří průběžně vylepšují a rozšiřují možnosti softwaru LEDWARE, doplňují nové, užitečné funkce a ochotně reagují i na naše leckdy nestandardní požadavky.

Na základě našich zkušeností můžeme firmu DigiDay Czech s.r.o. a její produkty doporučit jako spolehlivého partnera a dodavatele.

Ing. Martin Kříž
tajemník Magistrátu města Děčín

podepsáno elektronicky



Budova A6 – ul. Raisova, Děčín IV



Budova B1, ul. 28. října, Děčín I